

# Condizioni di noleggio

**Autocaravan Vagamondo** concede in noleggio i propri veicoli secondo le presenti condizioni di noleggio che costituiscono parte integrante della lettera di noleggio.

## Premessa

Per guidare un veicolo noleggiato da **Autocaravan Vagamondo** il guidatore deve essere titolare di patente valida per l'abilitazione alla guida del tipo di veicolo noleggiato, rilasciata da almeno due anni, ed avere un'età superiore a ventuno anni.

Il Cliente deve provvedere personalmente a dotarsi di casco protettivo (quando obbligatorio) e dell'abbigliamento adeguato. I veicoli sono equipaggiati, secondo i modelli, con valigie laterali o bauletto posteriore, antifurto, attrezzi di bordo per i motoveicoli, mentre per Autocaravan e pulmini la dotazione comprende: cavo elettrico per eventuale allacciamento alla rete, tubo di gomma per il rifornimento d'acqua potabile, libretto d'istruzioni e fusibili di ricambio. L'importo del deposito cauzionale dovrà essere versato a mezzo carta di credito o assegno bancario non trasferibile intestato ad **Autocaravan Vagamondo**, a garanzia degli eventuali danni arrecati al veicolo durante il noleggio e a copertura delle eventuali eccedenze chilometriche percorse. In caso di incidenti il deposito cauzionale sarà trattenuto sino ad avvenuto accertamento da parte dell'assicurazione delle responsabilità.

Per gli autocaravans il periodo minimo di noleggio è di quattro (4) giorni con tariffa a chilometraggio libero, e di tre (3) giorni con chilometraggio limitato; nei periodi di Pasqua e Capodanno minimo cinque (5) giorni; in Alte stagione minimo sedici (16) giorni.

## 1) Prenotazioni E Saldo

All'atto della prenotazione il richiedente il noleggio verserà a titolo di caparra penitenziale il 30% del canone totale previsto. In caso di rinuncia se la stessa avviene più di trenta (30) giorni prima della partenza la penalità sarà del 50% dell'anticipo versato; trascorso tale termine in caso di rinuncia questa comporterà una penalità pari all'anticipo versato. Il giorno della partenza il conduttore dovrà versare il saldo dell'intero importo del noleggio.

## 2) Consegna E Riconsegna

I veicoli vengono consegnati presso la stazione di noleggio **Autocaravan Vagamondo** comunicata all'atto della prenotazione e vanno riconsegnati nello stesso luogo, alla data ed ora indicati nella lettera di noleggio. I veicoli vengono consegnati in buone condizioni di conservazione e di funzionamento,

senza difetti apparenti, lavati, puliti e disinfettati all'interno. Al rientro il veicolo dovrà essere riconsegnato dal conduttore pulito all'interno, con particolare cura al vano bagno, al frigorifero del gruppo cucina. Il W.C. chimico e i serbatoi di recupero acque sporche dovranno essere completamente vuoti. In difetto il conduttore autorizza il locatore a trattenere dal deposito cauzionale £100.000 forfetarie per spese di pulizia e di smaltimento. Alla riconsegna il veicolo verrà ispezionato e il cliente dovrà dichiarare eventuali danni o rotture arrecati alle apparecchiature, ai mobili, o alla carrozzeria. **Autocaravan Vagamondo** si riserva il diritto di risolvere il contratto e di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi momento a spese del Cliente nel caso il veicolo sia utilizzato in violazione del successivo art.5 o del mancato pagamento a qualsiasi titolo di una precedente fattura.

Il deposito in garanzia sarà restituito nei 30 giorni successivi alla riconsegna del veicolo, previa compensazione con eventuali debiti del Cliente. E' fatto espresso divieto di riconsegnare il veicolo durante l'orario di chiusura della stazione ricevente. Nessun rimborso è dovuto nel caso il cliente, per motivi personali, inizi con ritardo o termini in anticipo il noleggio prima concordato.

### 3) Danni, Furti, Ecc

Nel caso di perdita del veicolo, di danni di qualsiasi genere arrecati al o subiti dal veicolo, anche se dipendenti da furto o da caso fortuito, durante il noleggio, il Cliente pagherà a titolo di risarcimento all'atto della richiesta di **Autocaravan Vagamondo** l'ammontare corrispondente alla perdita al danno ed alle spese connesse, salvo quanto qui di seguito stabilito: a) la responsabilità del Cliente per danni arrecati al o subiti dal veicolo è limitata alla franchigia fissa a carico del Cliente nella misura prevista dalle tariffe in vigore, con l'esclusione dei danni arrecati a o subiti da ruote, pneumatici, specchi retrovisori, valigie e relativi supporti, indicatori di direzione, parabrezza; b) la responsabilità del Cliente per il furto o l'incendio, è limitata all'importo pari alla franchigia fissa a carico del Cliente nella misura prevista dalle tariffe in vigore. L'esonero di responsabilità danni e furto/incendio è condizionato, per la sua validità, all'immediata denuncia del fatto, da parte del Cliente, all'autorità competente, alla restituzione delle chiavi e dei documenti del veicolo e dalla stretta osservanza della diligenza imposta ex art.5 delle presenti condizioni di noleggio.

### 4) Addebiti

Il Cliente pagherà a, o rimborserà **Autocaravan Vagamondo**, all'atto della richiesta, l'ammontare: a) degli addebiti temporali e chilometrici calcolati secondo le tariffe indicate nella lettera di noleggio o secondo le tariffe in vigore, l'addebito minimo di noleggio è pari a 12 ore di noleggio, eventuali ritardi nella restituzione superiori ad un'ora e fino a 12 ore, daranno luogo all'addebito di un ulteriore giorno (tariffa 24 ore) di noleggio; eventuali ritardi

nella restituzione oltre le 12 ore daranno luogo all'addebito di una somma pari al quadruplo della tariffa giornaliera per ogni giorno di ritardo o frazione di esso; in caso di violazione dell'ultimo capoverso all'art.1, l'addebito temporale sarà calcolato come se la riconsegna fosse avvenuta alla data di riapertura della stazione ricevente; b) degli addebiti per l'esonero danni, l'esonero furto ed incendio secondo le tariffe indicate nella lettera di noleggio o secondo le tariffe in vigore, se previsti; c) degli eventuali addebiti per penalità risarcitorie dei danni di cui al precedente art.2; d) dell'addebito per carburante mancante, inclusivo dei costi operativi del servizio di rifornimento effettuato da **Autocaravan Vagamondo**, qualora il Cliente non riconsegni il veicolo con almeno la stessa quantità di carburante fornito al momento della consegna; e) dell'addebito per mancata riconsegna del veicolo presso la stazione di partenza, secondo le tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio; f) delle eventuali imposte applicabili alla lettera di noleggio ovvero l'ammontare di tali imposte addebitate da **Autocaravan Vagamondo** a titolo di rimborso delle stesse; g) dei costi sostenuti per il ritardato pagamento delle somme dovute.

Il Cliente sarà tenuto, anche, al pagamento di una somma a titolo di interessi corrispondente al tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti percentuale, calcolato su base giornaliera. Il Cliente sarà inoltre tenuto, sempre per il recupero dei crediti, al pagamento di tutte le spese legali sia giudiziarie che stragiudiziale sostenute da **Autocaravan Vagamondo** per il recupero di quanto dovute; h) delle eventuali multe, penalità, spese di giudizio od altre, imposte a **Autocaravan Vagamondo** per legge, e dei relativi costi operativi di recupero del credito, derivanti dall'utilizzazione del veicolo durante il noleggio a meno che esse non siano imputabili a colpa di **Autocaravan Vagamondo**; in tal caso tuttavia il Cliente o qualsiasi altra persona, non sarà sollevato dalla responsabilità diretta verso qualsiasi autorità per la propria condotta illegale. Il Cliente che utilizzi una carta di credito accetta che gli addebiti del noleggio ed eventuali spese accessorie di cui sopra siano effettuati sul suo conto.

## 5) Esonero Di Responsabilita'

Entro i limiti previsti dalla legge, **Autocaravan Vagamondo** non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno subito dal Cliente o da terzi derivante dall'utilizzo del veicolo o per perdita o danni alle cose di proprietà del Cliente lasciate nel veicolo o per danni od inconvenienti risultanti da ritardo nella consegna da guasti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di **Autocaravan Vagamondo**.

## 6) Condizioni Di Utilizzazione

Il Cliente dovrà custodire ed utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza ed in particolare non dovrà permettere che il veicolo sia utilizzato: a) per spingere o

trainare veicoli, rimorchi od altre cose; b) in corse, prove o gare; c) dal Cliente o dal Conducente sotto l'influsso di alcolici, droghe allucinogene, narcotici, barbiturici o qualsiasi altra sostanza che menomi la conoscenza o la capacità di reagire; d) in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione, o di altre norme; e) guidato da persona diversa dal Cliente a meno che tale persona non sia stata preventivamente indicata nella lettera di noleggio ed autorizzata da **Autocaravan Vagamondo**; f) al di fuori dell'Italia senza l'autorizzazione di **Autocaravan Vagamondo** e senza l'apposita assicurazione supplementare, se richiesta. E' tassativamente vietato il noleggio a terzi sotto qualsiasi forma. Il Cliente è tenuto ad utilizzare tutti i dispositivi antifurto dei quali è dotato il veicolo ogni qualvolta questo venga parcheggiato ed abbandonato, anche se in luoghi chiusi ed aree custodite.

## 7) Assicurazione

**Autocaravan Vagamondo** fornisce la copertura assicurativa per le persone che utilizzano il veicolo con il permesso di **Autocaravan Vagamondo** (e non in altri casi). Il Cliente, a sua richiesta, può prendere visione del contenuto della relativa polizza.

## 8) Sinistri

Qualsiasi sinistro deve essere comunicato a **Autocaravan Vagamondo** entro 24 ore: se necessario il Cliente dovrà presentare immediatamente denuncia all'autorità competente ed inviarne copia a **Autocaravan Vagamondo** entro 24 ore dalla denuncia. Un modulo "rapporto di sinistro", allegato ai documenti del veicolo, deve essere compilato al momento del sinistro e consegnato a **Autocaravan Vagamondo** alla riconsegna del veicolo.

Il Cliente non deve riconoscere la propria responsabilità e deve ottenere i dati relativi ai testimoni ed altri veicoli coinvolti, se ed in quanto possibile. Il Cliente conviene di cooperare con **Autocaravan Vagamondo** e gli assicuratori di **Autocaravan Vagamondo** in qualsiasi indagine o procedimento legale.

## 9) Guasti, Danneggiamenti

In caso di guasti al veicolo, non dovuti a dolo del cliente, che precludano la possibilità di proseguire il viaggio, **Autocaravan Vagamondo** provvederà, se possibile, alla sostituzione immediata del veicolo. In caso d'impossibilità **Autocaravan Vagamondo** rimborserà la parte di canone relativa al periodo residuo di mancato utilizzo del veicolo. In caso di guasto meccanico, per i mezzi nuovi ancora coperti da garanzia della casa costruttrice, il cliente deve provvedere alla riparazione presso un'officina autorizzata. Il cliente è tenuto a segnalare l'accaduto al Servizio di assistenza, seguendo le indicazioni allegate ai documenti del veicolo, ed ad **Autocaravan Vagamondo**. Il cliente non dovrà prendere decisioni se non su precisa ed

espressa autorizzazione del Servizio di assistenza e/o di **Autocaravan Vagamondo**. L'abbandono del veicolo senza autorizzazione comportano la perdita di qualsiasi possibilità di usufruire del Servizio di assistenza ed il cliente sarà tenuto a rimborsare ad **Autocaravan Vagamondo** tutti gli oneri, diretti ed indiretti, relativi al recupero del veicolo. In caso di forature e/o danni ai pneumatici il cliente è tenuto alla sostituzione, a sue spese, dei pneumatici danneggiati.